

Regulamin Programu Promocji Lojalnościowej

„Zakupy do WOLI”

obowiązujący w sklepie nr 50 „Bonna” w Piastowie, ul. Wybickiego 3

Tekst jednolity sporządzony na dzień 7.05.2018r.

- I. Postanowienia ogólne
- II. Uczestnicy Programu
- III. Warunki uczestnictwa w Programie
- IV. Karta Bonna
- V. Sposób uczestnictwa w programie, korzystanie z Karty Bonna
 - a. gromadzenie punktów na karcie
 - b. wymiana punktów na prezenty
 - c. zwroty i reklamacje
 - d. nieprzepisowo zdobyte punkty
- VI. Katalog nagród w Programie
- VII. Ważność kart i punktów
- VIII. Działalność Punktu Informacyjnego
- IX. Zmiany i likwidacja Programu. Zmiany w regulaminie

I. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin organizowanego przez Spółkę Programu lojalnościowego „Zakupy do WOLI”(zwanego dalej “Programem”), przeznaczonego dla Klientów sklepu Bonna, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą Hala Wola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Człuchowska 25, 01-360 Warszawa, zwaną dalej Spółką, będącą właścicielem Programu.
- 2) Przystąpienie do Programu „Zakupy do WOLI” jest dobrowolne.
- 3) Przystąpienie do Programu poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z zawarciem umowy ze Spółką. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Klient naruszy warunki Regulaminu to tym samym narusza umowę, co może pociągnąć za sobą rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i zablokowanie lub odebranie karty oraz przejęcie zgromadzonych przez Klienta punktów.

II. Uczestnicy Programu

- 1) Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
- 2) W Programie można brać udział po uprzednim wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego dostępnego w sklepie Bonna w Piastowie, ul. Wybickiego 3.

- 3) Poprzez złożenie podpisu na formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez Spółkę w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu jest warunkiem przystąpienia do Programu.
- 4) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty współpracujące ze Spółką w ramach Programu poprzez podpisanie odrębnej klauzuli na formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik może nie wyrazić zgody na otrzymywanie informacji listownych o organizowanych akcjach promocyjnych.
- 5) Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu:
 - a) otrzymywania informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną (email)
 - b) używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przesyłania informacji o charakterze reklamowym i handlowym (sms)
 - c) przekazania swoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Hala Wola Sp. z o. o. w ramach Programu Lojalnościowego w celach marketingowych tych podmiotów.
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679):
 - w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b,
 - w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Hala Wola Sp. z o.o. – art. art. 6 ust. 1 lit f,
 - na podstawie wyrażonej zgody – art. 6 ust. 1 lit a.
- 7) Uczestnik Programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.
- 8) Uczestnikowi Programu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna on że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 9) Każdą z wyrażonych zgód, Uczestnik Programu może wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – kontaktując się z Punktem Obsługi Klienta / Punktem Informacyjnym w sklepach organizatora.
- 10) Uczestnik Programu gromadzi punkty za zakupy dokonane w Hala Wola. Zgromadzone punkty Uczestnik może zamienić na produkty lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu Programu.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

- 1) Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, jego podpisaniu i doręczeniu do wyznaczonego punktu w sklepie Bonna, staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty Bonna – służącej gromadzeniu punktów.
- 2) Uczestnik jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce “adres” musi podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji). Zgłoszenia z adresem skrytki pocztowej lub miejsca pracy nie będą uznawane.
- 3) Formularze wypełnione w sposób niekompletny, nieczytelny, błędny lub niepodpisane nie zostaną uwzględnione. W przypadku otrzymania zgłoszeń niespełniających wymogów wynikających z niniejszego regulaminu Spółka nie ma obowiązku powiadomić o tym zainteresowanego.

IV. Karta Bonna

- 1) W terminie 7 dni roboczych od złożenia prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, Uczestnik będzie mógł odebrać Kartę Bonna w oznaczonym miejscu na terenie sklepu Bonna. Karty będą przekazywane Uczestnikom nieodpłatnie.
- 2) Uczestnik rozpoczyna gromadzenie punktów od momentu otrzymania imiennej karty z indywidualnym kodem paskowym, (zwanej dalej kartą Bonna).
- 3) Karta stanowi własność Spółki.
- 4) Karta Bonna nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim pod żadnym tytułem.
- 5) Karta Bonna nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
- 6) Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.
- 7) Karta Bonna jest wystawiana imiennie i musi być przez Uczestnika podpisana. Ważna jest tylko ta karta Bonna, która została podpisana we właściwym miejscu. Na karcie obok nazwiska Uczestnika figuruje numer karty. Każdy z Uczestników posiada indywidualny numer karty. Karta Bonna nie może być używana przez osoby trzecie nie będące Posiadaczami karty. Spółka zastrzega sobie prawo unieważnienia punktów zdobytych przez osobę trzecią (nie będącą Posiadaczem karty).
- 8) Uczestnik powinien powiadomić na piśmie Punkt Informacyjny sklepu Bonna (zwany dalej „PI”) o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.
- 9) Jeżeli na karcie Bonna znajdzie się błąd w imieniu lub nazwisku Uczestnika, fakt ten należy zgłosić osobiście do PI, który ustali możliwość dalszego korzystania z karty lub też jej wymianę.

- 10) W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty Bonna trzeba o tym niezwłocznie, telefonicznie powiadomić PI. Pracownicy PI podejmują działania w celu zablokowania karty i wystawienia nowej, wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od posiadacza karty.
- 11) Spółka nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił PI o fakcie utraty karty Bonna, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymianą punktów na nagrody. Spółka gwarantuje Uczestnikowi zabezpieczenie zgromadzonych punktów po 24 godzinach od chwili zgłoszenia.
- 12) Karty zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odnalezienia karty zablokowanej Klient powinien skontaktować się z PI celem podjęcia dalszych kroków.
- 13) Dotychczas zgromadzone punkty zostaną automatycznie zapisane na nowej karcie. W okresie oczekiwania na duplikat karty punkty nie są naliczane.
- 14) Duplikat karty Bonna będzie do odebrania w PI w przeciągu 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia zagubienia lub kradzieży karty w PI, a w przypadku kart uszkodzonych - od chwili doręczenia uszkodzonej karty do PI.
- 15) Wydanie duplikatu karty jest odpłatne chyba, że konieczność wymiany karty powstała z winy Spółki. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi 5 zł.
- 16) W wypadku uzasadnionego zakwestionowania przez PI zasadności wymiany karty karta nie zostanie wymieniona.

V. Sposób uczestnictwa w Programie, korzystanie z Karty Bonna

a) gromadzenie punktów na karcie

- 1) Punkty można zdobywać dokonując zakupów w oznaczonych punktach sprzedaży w sklepie Bonna.
- 2) Punkty naliczane będą w ten sposób, iż za każde 10 złotych wydane jednorazowo w kasie oznaczonego punktu sprzedaży Uczestnikowi zostanie przyznany 1 punkt.
- 3) W celu zapisu punktów na koncie Uczestnik powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem procesu wczytywania do kasy zakupionych produktów. Punkty za zakupy dokonane w sklepie Bonna są zapisywane w systemie automatycznie, po wczytaniu karty w czytniku przed zakończeniem transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe po 24 do 48 godzin od momentu dokonania transakcji.
- 4) Karta Bonna jest przypisana do osoby, której imię i nazwisko widnieją na karcie i może być używana tylko przez tę osobę po podpisaniu przez nią karty. Używanie karty wymaga fizycznej obecności jej posiadacza przy zakupie i zapisie punktów. Niedozwolone jest pozostawianie kart w punktach sprzedaży w celu zapisywania punktów. Karty takie Spółka może wycofać, a Uczestnika wykluczyć z Programu.

- 5) Za podstawę do zapisania punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Posiadacza karty. O ile przy wymianie punktów zaistnieje podejrzenie, że podstawą punktów zapisanych Posiadaczowi karty nie były rzeczywiste zakupy Posiadacza, to punktów takich nie można wymienić, a Spółka ma prawo zatrzymać kartę i wstrzymać wydanie prezentu do czasu wyjaśnienia sprawy. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wpisywane na kartę na podstawie później przedstawionego rachunku.
- 6) Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu rachunków kasowych w terminie do 30 dni od daty zakupu.

b) wymiana punktów na nagrody

- 1) Punkty mogą być wymienione na towary i usługi (zwane dalej nagrodami) wyszczególnione w Katalogu programu „Zakupy do WOLI”. Nie ma możliwości wymiany nagród na gotówkę.
- 2) Wymiany punktów, poprzez złożenie w PI wypełnionego formularza zamówienia nagrody, może dokonać wyłącznie Uczestnik Programu posługujący się kartą wystawioną na własne nazwisko. Pracownik Spółki przy wymianie punktów może prosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości.
- 3) Zamówione nagrody z Katalogu programu będą do odbioru bezpośrednio w sklepie Bonna w terminie 10 dni roboczych od daty dokonania wymiany.
- 4) Spółka zachowuje możliwość udostępniania za punkty innych nagród, nie figurujących w katalogu, a objętych promocją. O warunkach takich akcji Uczestnik powiadamiany jest poprzez informacje zamieszczone na terenie sklepu Bonna.
- 5) Jeżeli Uczestnik wybierze nagrodę, którą można odebrać natychmiastowo bezpośrednio w sklepie Bonna, to po odjęciu odpowiedniej ilości punktów, może odebrać nagrodę na miejscu. Ilość nagród do natychmiastowego odbioru jest ograniczona. Informacji odnośnie ograniczenia ilościowego Uczestnik może zasięgnąć w PI.
- 6) Wszelkie podatki lub opłaty związane z otrzymaniem nagrody w zamian za punkty ciążyą na Uczestniku. Spółka realizuje wydanie nagród podlegających opodatkowaniu dopiero po realizacji zobowiązań podatkowych przez Uczestnika.
- 7) Zamówiona nagroda oczekuje na uczestnika 60 dni, po terminie nagroda oraz punkty ulegają przypadkowi.

c) zwroty i reklamacje

- 1) Odebrane nagrody nie podlegają zwrotowi.
- 2) Reklamacje otrzymanej nagrody podlegają ogólnie obowiązującym przepisom.

d) nieprzepisowo zdobyte punkty

- 1) Kartę Bonna uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie formularza zgłoszeniowego zawierającego nierzeczywiste dane lub, który w jakikolwiek

sposób sfalszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez PI karta jest blokowana.

- 2) Nieprzepisowo zdobytymi punktami są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub, jeżeli podstawą zapisu były transakcje zakupowe nie należące do Posiadacza karty, lub też, jeżeli punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 3) Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobytej karty lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną kartę punktów z karty skradzionej, zagubionej lub własnej karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie umowy i w takim przypadku karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana punktów z karty zablokowanej jest niemożliwa.
- 4) Wobec osoby usiłującej zamienić punkty zdobyte nieprzepisowo lub punkty ze skradzionej lub zagubionej karty, Spółka ma prawo wszcząć postępowanie wyjaśniające, a w przypadku gdy osoba ta jest Uczestnikiem Programu, wykluczyć ją z Programu.
- 5) Spółka ma bezwarunkowe prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty lub kartę w sposób niezgodny z Regulaminem i unieważnienia karty oraz zgromadzonych na niej punktów.

VI. Katalog nagród w Programie

- 1) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność nagród opisanych w Katalogu.
- 2) W skład nagrody wchodzi jedynie przedmioty opisane w Katalogu. Zdjęcia nagród umieszczone w Katalogu mają charakter jedynie informacyjny.
- 5) Spółka zastrzega sobie prawo do wymiany Katalogu w trakcie trwania Programu. O planowanej zmianie Katalogu Spółka poinformuje Uczestników poprzez informacje rozmieszczone na terenie sklepu Bonna na 2 miesiące przed datą planowanej zmiany. Od dnia wejścia w życie nowego Katalogu, stary Katalog przestaje obowiązywać.

VII. Ważność kart i punktów

- 1) Punkty utrzymują ważność w okresie dwóch lat licząc od dnia dokonania zakupu, z którym związane było naliczenie punktów.
- 2) Spółka ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika i unieważnić punkty znajdujące się na jego koncie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis punktów na koncie przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

VIII. Działalność Punktu Informacyjnego

- 1) Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem kart Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od PI. Pracownicy PI

zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniem i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.

- 2) W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, PI w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez Uczestnika, ma prawo przed spełnieniem prośby zadawać pytania w celu ustalenia jego tożsamości. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi Spółka nie jest zobowiązana do wypełnienia tej prośby.
- 3) Jeżeli pracownik PI uzna za potrzebne dalsze ustalenie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
- 4) W przypadku próśb odnoszących się do spraw dotyczących 1000 lub więcej punktów, pracownik PI ma prawo prosić o potwierdzenie ustnej prośby w formie pisemnej.
- 5) Prośby może składać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik PI poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

IX. Zmiany i likwidacja programu. Zmiany w regulaminie

- 1) Spółka może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
- 2) Informacja o zakończeniu Programu będzie przekazana przez Spółkę w formie ogłoszenia, umiejscowionego w dobrze widocznym miejscu na terenie sklepu Bonna, z wyprzedzeniem 60 dni. Informacja ta musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę ostatecznego terminu wymiany punktów.
- 3) Z dniem zakończenia Programu nie można gromadzić punktów na karcie.
- 4) Spółka może wprowadzić zmiany do Regulaminu w czasie jego obowiązywania, po uprzednim poinformowaniu w formie ogłoszenia umieszczonego w miejscu widocznym na terenie sklepu Bonna, w terminie 30 dni przed dniem wejścia zmian w życie.